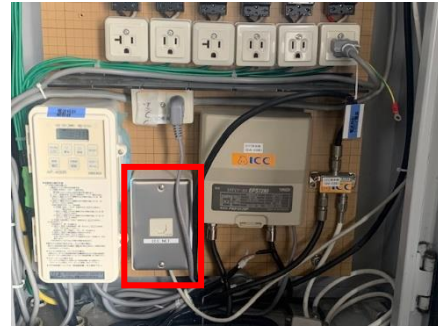


## 【インターネット回線利用についての確認事項】

- 本サービスをご利用される場合は利用日の10日前までに申請書をご提出してください。
- 本サービスの利用料金（回線使用料）は1回につき、5,500円（税込）です。
- 持込器具で電源を使用される場合は、別途電源使用料金が必要となります。
- 各敷設場所（下記参照）からパソコン等までの接続はご利用者様でお願いします。



【7階シビックホールステージ側壁面】



【3階シビックテラス 電源BOX】

- 回線は、株式会社アイ・シー・シーの「ICC光インターネット」を使用しています。
  - \*ベストエフォート型のサービスで、通信速度や通信品質を保証するものではありません。  
(接続方式/有線LAN、通信速度/上下最大1Gbps)
  - \*回線の状況や接続機器の環境により、通信速度が左右されることがあります。
- 本サービスは、LAN端子までのサービスとなります。
- 有料配信を行う場合、臨時回線の契約を推奨します。

### <回線の接続テストについて>

接続テストをご希望の場合は、下記の指定管理者までに事前にお申し出ください。

30分以内で接続テストの実施ができます。接続テスト時の電源使用料は徴収いたしません。

ただし、30分を超える場合は施設の利用申請が必要となり、施設利用料などの利用料金が発生いたします。

### <ご利用キャンセルについて>

インターネットの利用が中止となった場合は、速やかに下記の指定管理者までにご連絡ください。なお、申込後のキャンセルは、キャンセル手数料（10%）が必要となります。

### 【接続テスト・キャンセル申込のご連絡先】

指定管理者 トヨタエンタプライズ・アイシーシー共同事業体

0586-23-1178(ICC内 平日9:00~17:00)

#### <その他注意事項>

1. 回線及び施設の使用にあたっては職員の指示に従ってください。
2. 利用許可時間内での利用になります。(設置から撤収まで)
3. 撮影用カメラ、送受信用パソコンなどの機材、配信サービス会社等の手配はご利用者様でお願いします。
4. 接続の際の配線、通信機器の準備、設定等にご利用者様で行ってください。  
また、有料サイトへの接続費用等にご利用者様のご負担となります。
5. 接続する機器等のセキュリティは、ご利用者様の責任において保護・管理してください。
6. ホール内に観客を動員しての公演等をインターネットで一般公開する際は、ご来場の観客に撮影の公開について周知しプライバシーに配慮してください。
7. 回線利用中の速度の低下、回線の切断、パソコン等機器の不具合など、予期せぬ通信停止や障害、故障等、発生したあらゆる損害や損失は、当館及び回線事業者は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

#### <本サービスの利用料金支払方法>

本サービスの利用料金は、施設利用料のお支払いとは異なります。

お手数ですが、利用日の5日前までに指定の口座までお振込みお願いいたします。

なお、5日前までに入金を確認できない場合は、本サービスがご利用いただけませんので、ご了承ください。

金融機関：三菱UFJ銀行 支店：一宮支店

預金種別：普通 口座番号：0512420

口座名義：株式会社アイ・シー・シー 代表取締役 豊島 半七

#### <ご利用当日の通信トラブル時の連絡先について>

ご利用当日にインターネットの通信ができない場合については、株式会社アイ・シー・シーにご連絡お願いいたします。

敷設場所の通信状態に不具合のある場合のみ対応となります。敷設場所からご利用者様が接続したルーター・PCについては範囲外となりますので、あらかじめご承知おきいただきますようお願いいたします。

#### **【当日のトラブル時の連絡先】**

株式会社アイ・シー・シー

0120-993-138 (毎日 9:00~18:00)