【インターネット回線利用についての確認事項】

- □本サービスをご利用される場合は利用日の10日前までに申請書をご提出してください。
- □本サービスの利用料金(回線使用料)は1回につき、5,500円(税込)です。
- □持込器具で電源を使用される場合は、別途電源使用料金が必要となります。
- □各敷設場所(下記参照)からパソコン等までの接続はご利用者様でお願いします。



【7階シビックホールステージ側壁面】



【3階シビックテラス 電源BOX】

- □回線は、株式会社アイ・シー・シーの「ICC光インターネット」を使用しています。 *ベストエフォート型のサービスで、通信速度や通信品質を保証するものではありません。 (接続方式/有線LAN、通信速度/上下最大1Gbps)
 - *回線の状況や接続機器の環境により、通信速度が左右されることがあります。
- □本サービスは、LAN端子までのサービスとなります。
- □有料配信を行う場合、臨時回線の契約を推奨します。

<回線の接続テストについて>

接続テストをご希望の場合は、下記の指定管理者までに事前にお申し出ください。

30分以内で接続テストの実施ができます。接続テスト時の電源使用料は徴収いたしません。 ただし、30分を超える場合は施設の利用申請が必要となり、施設利用料などの利用料金が発生いたします。

<ご利用キャンセルについて>

インターネットの利用が中止となった場合は、速やかに下記の指定管理者までにご連絡ください。なお、申込後のキャンセルは、キャンセル手数料(10%)が必要となります。

【接続テスト・キャンセル申込のご連絡先】

指定管理者 トョタエンタプライズ・アイシーシー共同事業体 0586-23-1178(ICC内 平日9:00~17:00)

<その他注意事項>

- 1. 回線及び施設の使用にあたっては職員の指示に従ってください。
- 2. 利用許可時間内での利用になります。 (設置から撤収まで)
- 3. 撮影用カメラ、送受信用パソコンなどの機材、配信サービス会社等の手配はご利用者様でお願いします。
- 4. 接続の際の配線、通信機器の準備、設定等はご利用者様で行ってください。 また、有料サイトへの接続費用等はご利用者様のご負担となります。
- 5. 接続する機器等のセキュリティは、ご利用者様の責任において保護・管理してください。
- 6. ホール内に観客を動員しての公演等をインターネットで一般公開する際は、ご来場の観客に 撮影の公開について周知しプライバシーに配慮してください。
- 7. 回線利用中の速度の低下、回線の切断、パソコン等機器の不具合など、予期せぬ通信停止や 障害、故障等、発生したあらゆる損害や損失は、当館及び回線事業者は一切の責任を負いま せん。あらかじめご了承ください。

<本サービスの利用料金支払方法>

本サービスの利用料金は、施設利用料のお支払いとは異なります。

お手数ですが、利用日の5日前までに指定の口座までお振込みお願いいたします。

なお、5日前までに入金が確認できない場合は、本サービスがご利用いただけませんので、 ご了承ください。

金融機関:三菱UFJ銀行 支店:一宮支店

預金種別:普通 口座番号:0512420

口座名義:株式会社アイ・シー・シー 代表取締役 西岡 隆夫

<ご利用当日の通信トラブル時の連絡先について>

ご利用当日にインターネットの通信ができない場合については、株式会社アイ・シー・シーに ご連絡お願いいたします。

敷設場所の通信状態に不具合のある場合のみ対応となります。敷設場所からご利用者様が接続したルーター・PCについては範囲外となりますので、あらかじめご承知おきいただきますようお願いいたします。

【当日のトラブル時の連絡先】

株式会社アイ・シー・シー

0120-993-138 (毎日 $9:00\sim18:00$)